

# Botón Rojo

Manual de Usuario

# Contenidos

---

1	Antes de empezar	03
2	Acceso a la plataforma	04
3	Tipos de servicio	05
4	Eliminar foto o vídeo	06
5	Insultos, acoso o amenazas	08
6	Eliminar datos personales	09
7	Otros	11
8	Buenas prácticas	14

01

# Antes de empezar

Este manual te guiará paso a paso para que puedas solicitar la retirada de contenido dañino en Internet usando el Botón Rojo de RepScan, sin perderte en tecnicismos. Además, incluye consejos y preguntas frecuentes para resolver tus dudas más comunes.

Necesitarás:

01 Un **ordenador** o un **dispositivo móvil** (teléfono o tablet) con conexión a Internet.

02 La **URL de acceso** ([fcf.repscan.com](http://fcf.repscan.com)) y el **código de acceso** facilitado por la FCF (FCF2025)

**Idioma** La interfaz aparece en Catalán; en esta guía usamos las capturas de pantalla en Catalán para que puedas orientarte durante el proceso

**Consejo** Ten a mano las **URLs** o **capturas del contenido** que quieras retirar para copiarlos más rápidamente



Introduïu el codi per entrar

Codi\*

ENTRAR

02

# Acceso a la plataforma

## Paso 01

- Abre tu navegador y escribe **fcf.repscan.com**.

## Paso 02

- Introduce el **código de acceso** en el cuadro de texto: **FCF2025**.

## Paso 03

- Haz clic en el botón **ENTRAR**.



## Acceso rápido

Recuerda tener siempre a mano el código de acceso

**FCF2025**

**ACCEDER**



03

# Selecciona el tipo de servicio

Pas 1 (Paso 1)



Pas 1

## Quin tipus de servei necessites?

Selecciona el servei que necessites de les opcions següents. També pots demanar que et truqui un dels nostres assessors.

-  Eliminar foto o vídeo
-  Insults, assetjament o amenaces
-  Eliminar dades personals
-  Altres

En esta primera pantalla, aparecen cuatro tarjetas que representan los distintos **tipos de servicio**:

- **Eliminar foto o vídeo**
- **Insults, assetjament o amenaces** (Insultos, acoso o amenazas),
- **Eliminar dades personals** (Eliminar datos personales),
- **Altres** (Otros).

A continuación, explicaremos con detalle qué incluye cada uno de estos servicios.

## Eliminar foto o vídeo – Paso 01

1    2    3

Pas 1

### Quin tipus de servei necessites?

Selecciona el servei que necessites de les opcions següents. També pots demanar que et truqui un dels nostres assessors.



Eliminar foto o vídeo



Insults, assetjament o amenaces



Eliminar dades personals



Altres

Marca la casella que s'ajusti més a la teva situació \*

Contingut de ciberassetjament

Contingut pornogràfic

[SEGÜENT](#)

## Opciones de eliminación de foto y vídeo

### → **Contingut de ciberassetjament (Contenido de ciberacoso)**

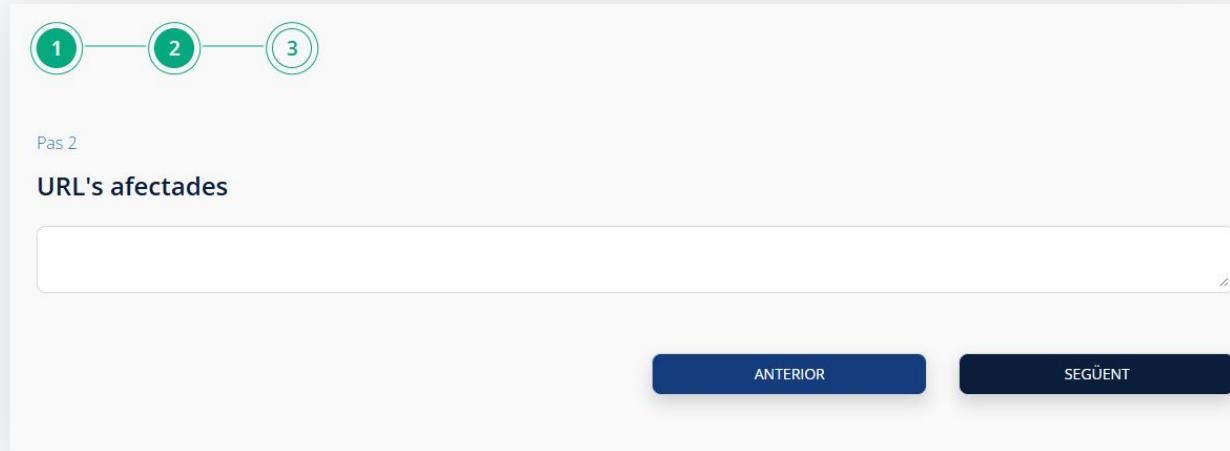
Esta opción te permitirá eliminar imágenes o videos que se utilicen para insultar, humillar o acosar (memes ofensivos, montajes, burlas, etc.)

### → **Contingut pornogràfic (Contenido pornográfico)**

Te permite solicitar la retirada de contenido sexual explícito o contenido íntimo no consentido. También cubre casos en los que tu imagen haya sido usada para crear pornografía mediante Inteligencia Artificial (DeepFakes) o memes de carácter sexual.

Selecciona la opción de eliminación, según sea tu caso y presiona el botón **SEGÜENT** (SIGUIENTE)

## Eliminar foto o vídeo



### Opciones de eliminación de foto y vídeo

- Pega en el recuadro la **dirección web exacta (URL)** donde se encuentra el contenido que deseas eliminar.
- Una vez tengas todas las URLs agregadas, **presiona el botón SEGÜENT (SIGUIENTE)**.
- Aquí **podrás agregar más de una URL**, si es necesario.

Una vez que has presionado el botón SEGÜENT (SIGUIENTE), la denuncia llegará de forma inmediata al equipo de Repscan para ser gestionada.

## 02 Insults, assetjament o amenaces (Insultos, acoso o amenazas)

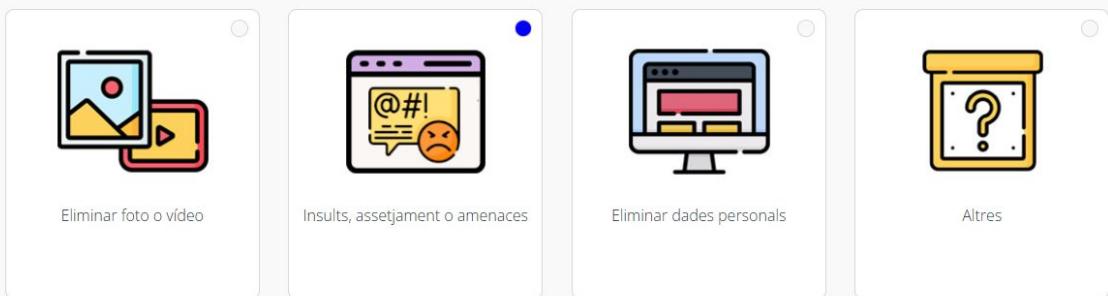
Elije esta tarjeta para reportar comentarios, publicaciones, o posts de texto en redes sociales (Facebook, X/Twitter, Instagram, foros, etc.) o cualquier otro canal en Internet, que contengan insultos, acoso, amenazas o lenguaje de odio dirigidos a tu persona.

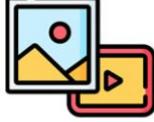
1      2      3

Pas 1

### Quin tipus de servei necessites?

Selecciona el servei que necessites de les opcions següents. També pots demanar que et truqui un dels nostres assessors.



-  Eliminar foto o vídeo
-  Insults, assetjament o amenaces
-  Eliminar dades personals
-  Altres

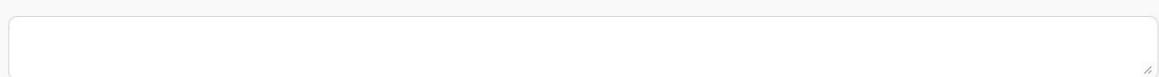
### Se te pedirá directamente la URL

- Pega en el recuadro la **dirección web exacta (URL)** donde se encuentra el contenido que deseas eliminar.  
Podrás agregar más de una URL a la vez
- **Presiona el botón SEGÜENT (SIGUIENTE)** cuando tengas todas las URLs.

1      2      3

Pas 2

### URL's afectades

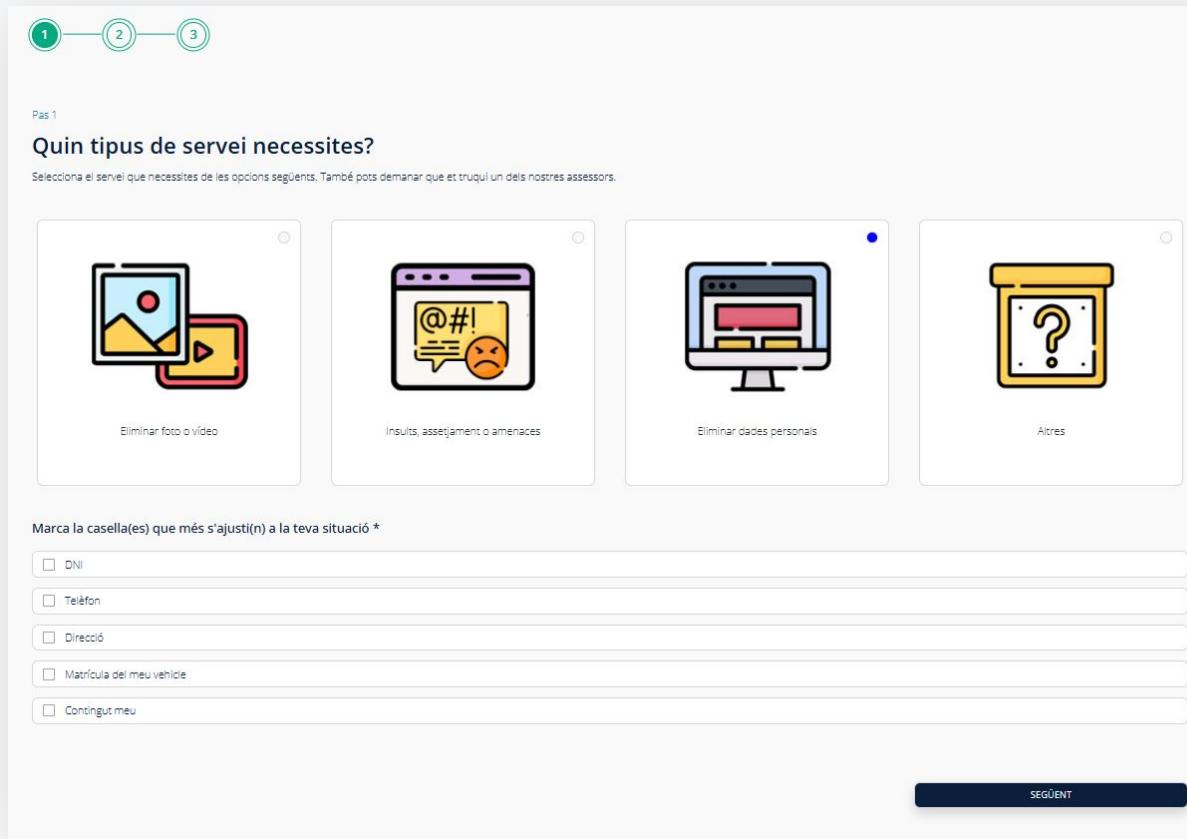


ANTERIOR      SEGÜENT

Una vez que has presionado el botón SEGÜENT (SIGUIENTE), la denuncia llegará de forma inmediata al equipo de Repscan para ser gestionada.

## 03 Eliminar dades personals (Eliminar datos personales)

Para pedir la retirada de datos privados como tu número de teléfono, dirección, DNI, matrícula del coche u otra información sensible publicada sin consentimiento en redes sociales, páginas web, foros o buscadores. Se te solicitará la URL exacta donde aparece el dato.



Pas 1

Quin tipus de servei necessites?

Selecciona el servei que necessites de les opcions següents. També pots demanar que et truqui un dels nostres assessors.

Eliminar foto o vídeo

Insults, assetjament o amenaces

Eliminar dades personals

Altres

Marca la casella(es) que més s'ajusti(n) a la teva situació \*

DNI

Telèfon

Direcció

Matrícula del meu vehicle

Contingut meu

SEGÜENT

Marca la casella(es) que més s'ajusti(n) a la teva situació

→ Selecciona el dato\* que deseas eliminar de Internet.  
Puedes escoger más de una opción a la vez.

\* Puedes elegir más de una opción.

→ **Presiona el botón SEGÜENT (SIGUIENTE)** para completar el proceso. para completar el proceso.

## Nota

Como estás solicitando la eliminación de un dato de carácter personal, la plataforma también te pedirá tus propios datos de identificación para poder verificar tu identidad o solicitar información adicional, en caso que fuese necesario.

## 03 Eliminar dades personals (Eliminar datos personales)



Pas 2

### URL's afectades

### Dades personals

Nom \*

Cognoms \*

Email \*

Telèfon \*

(\*) Us informem que el responsable del tractament de les dades personals que ens faciliti és REPSCAN TECHNOLOGY, S.L., amb domicili a Avenida Diagonal 534, 2-2, 08006 Barcelona. La finalitat per a la qual es recullen les seves dades és poder oferir els serveis de la companyia, sobre la base legítimadora de la prestació del seu consentiment). Així mateix, us informem que les vostres dades personals no seran cedides a tercers i que podeu exercir els vostres drets, en tot moment, així com consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de dades personals, d'acord amb el que indica la nostra Política de Privadesa.

 He llegit i accepto la Política de Privadesa (\*)[ANTERIOR](#)[SEGÜENT](#)

## Añade las URL afectadas (URL's afectades)

- Pega en el recuadro **URL's afectades** la dirección web exacta (**URL**) donde se encuentra el contenido que deseas eliminar. Podrás agregar más de una URL a la vez.
- Completa los datos personales (Dades personals) que se te piden a continuación: **Nom (Nombre)**, **Cognoms (Apellidos)**, **Email** y **Telèfon (Teléfono)**.
- **Selecciona que has leído y aceptas la política de privacidad**, para poder continuar.
- **Presiona el botón SEGÜENT (SIGUIENTE)** para completar el proceso.

Una vez que has presionado el botón **SEGÜENT (SIGUIENTE)**, la denuncia llegará de forma inmediata al equipo de Repscan para ser gestionada.

## 04 Altres (Otros)

Selecciona esta opción si tu petición no encaja en ninguna de las opciones anteriores

1 → 2 → 3

Pas 1

### Quin tipus de servei necessites?

Selecciona el servei que necessites de les opcions següents. També pots demanar que et truqui un dels nostres assessors.



Eliminar foto o vídeo



Insults, assetjament o amenaces



Eliminar dades personals



Altres

Detalla el teu problema \*

SEGÜENT

Detalla el teu problema (Detalla tu problema) \*

- En el recuadro **Detalla el teu problema (Detalla tu problema)**, describe brevemente tu caso. Por ejemplo: *Perfil falso en redes sociales haciéndose pasar por mi.*
- **Presiona el botón SEGÜENT (SIGUIENTE) para continuar el proceso.**

## Nota

Debido a que estás solicitando la eliminación de un contenido de carácter personal, es este caso, la plataforma también te pedirá tus propios datos de identificación para poder verificar tu identidad y solicitar información adicional, en caso que fuese necesario.

## 04 Altres (Otros) - Dades Personals

Selecciona esta opción si tu petición no encaja en ninguna de las opciones anteriores



Pas 2

### Dades personals

Nom \*

Cognoms \*

Email \*

Telèfon \*

(\*) Us informem que el responsable del tractament de les dades personals que ens faciliti és REPSCAN TECHNOLOGY, S.L., amb domicili a Avenida Diagonal 534, 2-2, 08006 Barcelona. La finalitat per a la qual es recullen les seves dades és poder oferir els serveis de la companyia, sobre la base legitimadora de la prestació del seu consentiment). Així mateix, us informem que les vostres dades personals no seran cedides a tercers i que podeu exercir els vostres drets, en tot moment, així com consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de dades personals, d'acord amb el que indica la nostra Política de Privadesa.

He llegit i accepto la Política de Privadesa (\*)

[ANTERIOR](#) [SEGÜENT](#)

### Completa los datos personales

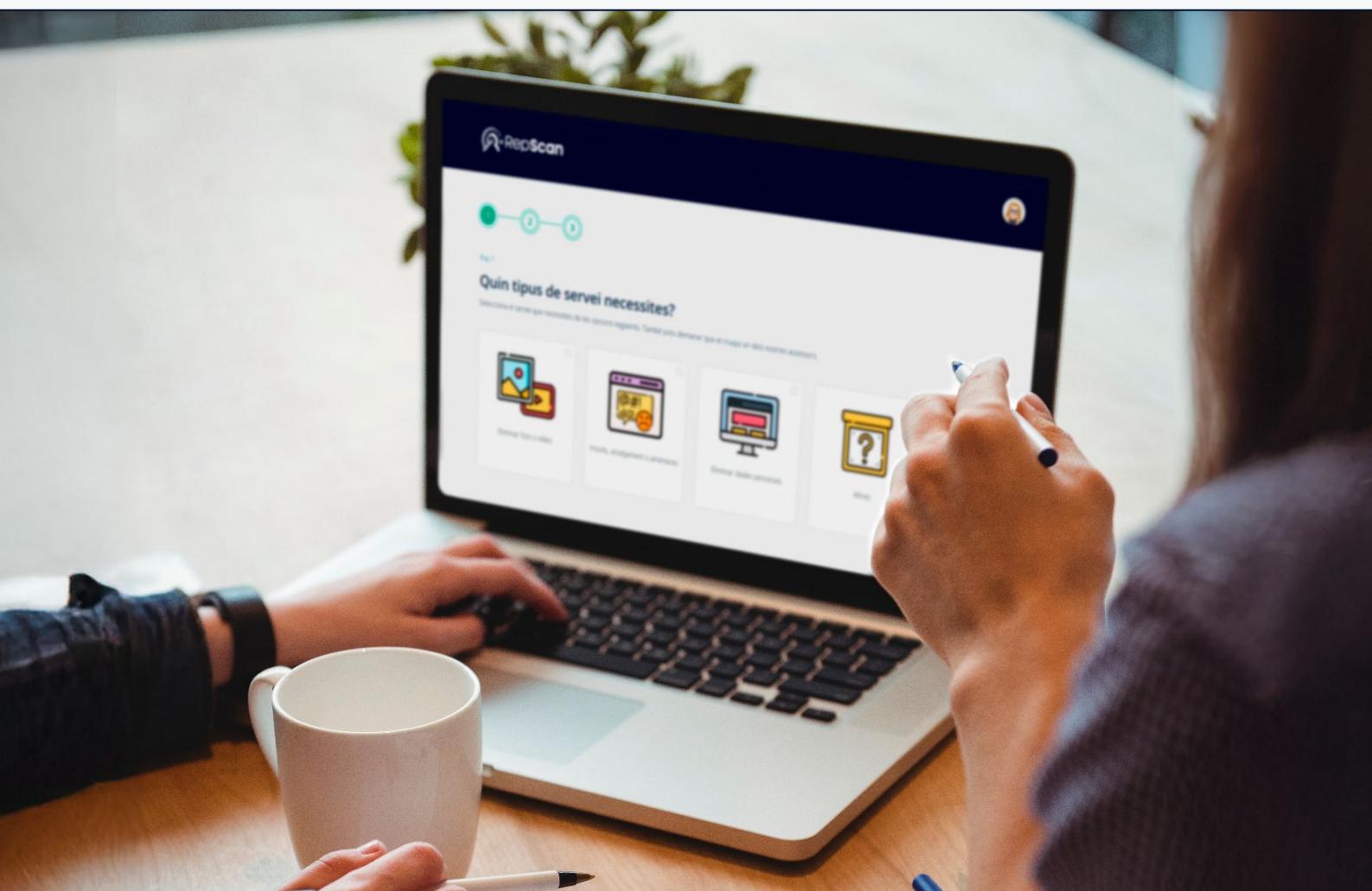
- **Completa los datos personales** (Dades personals) que se te piden a continuación: Nom (Nombre), Cognoms (Apellidos), Email y Telèfon (Teléfono).
- **Presiona el botón SEGÜENT (SIGUIENTE)** para continuar el proceso.
- **Selecciona que has leído y aceptas la política de privacidad**, para poder continuar.

## 04 Altres (Otros) - Dades Enviades

Una vez se han completado los datos y se envía la información, serás contactado para agilizar el proceso de eliminación del contenido que has requerido.

**Gràcies!**

Un agent es posarà en contacte amb tu el més aviat possible.



# Buenas prácticas

---

01

**Sé claro y específico:** describe tu solicitud con detalle, siempre que puedas

---

02

**Verifica las URL:** comprueba que estás solicitando eliminar te llevan directamente al contenido.

---

03

**Guarda el código de acceso** que te ha compartido la FCF por si necesitas volver a entrar.

---

04

**Mantén la calma:** si el contenido es sensible, evita interactuar públicamente con él para no dar más visibilidad.

---

05

**Revisa tu correo regularmente:** RepScan te enviará actualizaciones sobre el estado de tu solicitud y puede solicitarte información adicional.

Barcelona

Los Ángeles

Miami

C. Aribau, 168, 08036  
Barcelona  
+34 936 386 559

461 W. Sixth St. Suite 201 San  
Pedro, CA 90731, USA  
+1 (213) 325-6936

6380 NE 4th Ave,  
Miami, FL 33138, USA  
+1 (786) 224-0760

**Detectamos y eliminamos  
contenido negativo para  
mejorar la reputación de  
nuestros clientes**