



GUÍA PROTOCOLOS DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIA PLATAFORMA WEB

RECLAMACION INCIDENCIAS LIQUIDACIONES

Como en temporadas anteriores indicamos el protocolo para indicar incidencias con el programa de liquidaciones. Deberán enviar un whatsapp al número 650007066 con los siguientes datos:

SALA-DNI-NOMBRE Y APELLIDOS-COMPETICION-GRUPO-JORNADA-EQUIPOS-INCIDENCIA

Ponemos un ejemplo:

SALA-10999999X-JOSE FERNANDEZ FERNANDEZ-DHJ-3-1-LA CASITA/LA FEDE-NO ME SALA LA LIQUIDACION

Aclaraciones:

- Dichos mensajes llegaran a un servidor que transmitirá a un técnico los mismos
- Cualquier otro formato no será atendido, y no se contestará ni indicará dicho rechazo
- El plazo para reclamar es de 5 días hábiles desde la fecha del partido
- La liquidación deberá realizarse una vez estemos en nuestro domicilio de vuelta, NUNCA antes de que finalice el partido.
- Los partidos que se suspenden no generan derechos arbitrales, solo se podrá liquidar los desplazamientos y los gastos de manutención, y deberán SIEMPRE realizar la reclamación para solucionar estos conceptos dado que no se liquidan como partidos.
- La contestación se realizará en los 5 días hábiles desde la fecha de recepción correcta del mismo
- Recordamos que mas del 95 % de las reclamaciones es porque algún compañero se equivocó o realiza la liquidación antes del partido

RECLAMACION CUALQUIER OTRA INCIDENCIAS

Deberán enviar un whatsapp al número 650007066 con los siguientes datos:

SALA-DNI-NOMBRE Y APELLIDOS-INCIDENCIA

Ponemos un ejemplo:

SALA-10999999X-JOSE FERNANDEZ FERNANDEZ-MI COLEGIACION NO ESTA APROBADA